

Esta guía lo ayudará a aprender cómo recibir beneficios durante este momento difícil. Tenga cuidado si necesita solicitar los beneficios en persona. Esta guía no es un consejo legal.



**SNAP es una forma rápida de obtener dinero para comprar alimentos.** Es posible que obtenga beneficios en tan solo 7 días si pierde ingresos por COVID-19. Cualquier hogar que califique obtendrá la cantidad máxima de beneficios. Aplique en el Departamento de Servicios Humanos (DHS por su sigla en inglés).

## SOLICITAR SNAP

- En línea en [www.access.arkansas.gov](http://www.access.arkansas.gov)
- Por teléfono al 800-482-8988
- En persona



**El desempleo lo ayudará a pagar sus bills.** Si califica para el desempleo, obtendrá una cantidad basada en sus sueldos anteriores más \$600 por semana. Un nuevo programa de desempleo estará disponible a fines de abril para aquellos que no están cubiertos por el desempleo tradicional y que no pueden trabajar debido a algo relacionado con COVID-19. Puede recibir pago retroactivo. Aplique en el Departamento de Servicios Laborales (DWS en inglés):

## SOLICITAR DESEMPLEO

- En línea en [www.ezarc.adws.arkansas.gov](http://www.ezarc.adws.arkansas.gov)
- Por teléfono al 855-225-4440
- En persona



**Medicaid lo ayudará a obtener un seguro de salud para cubrir visitas médicas, medicamentos y tratamientos.** Si ya tiene Medicaid, durante esta emergencia, el estado no puede cancelar la cobertura a menos que se mude fuera del estado o pida ser suspendido. Solicite en el Departamento de Servicios Humanos:

## SOLICITAR MEDICAID

- En línea en [access.arkansas.gov](http://access.arkansas.gov)
- Por teléfono al 855-372-1084
- En persona



**Las aplicaciones por discapacidad del Seguro Social todavía están en curso, pero su proceso es lento.** Los esfuerzos del gobierno para cancelar los beneficios o recuperar sobrepagos se han suspendido.



**El pago especial de \$1,200 se pagará automáticamente a la mayoría de las personas.** Si recibe SSI o trabaja pero no presentó una declaración de impuestos, llene [este formulario](#).



**Si está trabajando, puede obtener hasta 2 semanas pagadas por ausencia de enfermedad relacionadas con COVID-19 y hasta 10 semanas más para cuidar a un niño cuya escuela haya cerrado.**

# 7 CONSEJOS PARA USTED

#1

## **SIGA INTENTANDO Y TENGA CUIDADO**

Las páginas web del estado podrían fallar. Las líneas telefónicas están ocupadas. Ir en persona puede ser peligroso y también puede ser lento. Sea paciente y siga aplicando.

#2

## **MANTENGA SUS DOCUMENTOS**

Escriba los nombres, títulos, números de teléfono, fechas y lo que dice la gente. Tome fotos de pantallas de su teléfono o computadora. Guarde copias de los documentos que entregue. Guarde los documentos o cartas que reciba de una agencia gubernamental en un lugar seguro.

#3

## **LLENE TODAS LAS APLICACIONES**

Aparte del desempleo, también puede aplicar para SNAP, Medicaid, TEA (si tiene hijos) y otros beneficios. Es difícil saber cuando comenzará a obtener los beneficios, así que aplique **lo antes posible** a estos programas si cree que califica.

#4

## **APELE SI NIEGAN LA APLICACIÓN**

Cada programa tiene un período de tiempo en el que puede apelar. Lea la carta atentamente. Guarde una copia. Entregue su apelación y obtenga pruebas de que la entregó.

#5

## **LLAME A LEGAL AID AL TELÉFONO 800-967-9224 SI NO PUEDE OBTENER BENEFICIOS**

Ayudaremos lo mejor que podamos. Incluso si no podemos tomar su caso, le daremos consejos sobre su problema.

#6

## **AVISE A DHS SI OBTIENE BENEFICIOS DE DESEMPLEO**

Programas como SNAP tienen límites de ingresos. El desempleo puede contar contra esos límites. Avise al DHS si comienza a recibir beneficios de desempleo para que detengan el SNAP si ya no califica.

**\*Nota:** Los \$600 por semana de desempleo adicional no cuentan como ingresos para Medicaid o ArKids, pero cuentan para otros programas. El pago de impacto económico de \$1,200 no cuenta para SNAP, Medicaid, ArKids, TEA o SSI.

#7

## **COMPARTA SU EXPERIENCIA**

Tiene derecho a hablar con funcionarios elegidos o reporteros. Comparta su experiencia para ayudarlos a comprender lo que está sucediendo y cómo solucionar los problemas.

### **Discapacidad y Traducción de Idiomas**

Las personas con discapacidades o que no hablan inglés con fluidez pueden tener más dificultades para recibir beneficios. Llame a Legal Aid si no puede obtener adaptaciones para discapacitados o traducción de idiomas.